

# Hausordnung

## Allerlei Wissenwertes zum Murhof







## Inhaltsverzeichnis

Ein Blick zurück	2
Natur pur	2
Sie finden uns	3
Pflege und Betreuung	3
Alltagsgestaltung	4
Aktvierungstherapie	4
Seelsorge/Gottesdienst	4
Transporte / Betriebsfahrzeug	4
Coiffeur	5
Fusspflege/Podologie	5
Hurra, hurra die Post ist da	5
Taschengeld	5
Medizinisches	5
Ärztliche Betreuung	5
Zahnarzt	5
Physiotherapie	5
Persönliches	6
Möbel	6
Radio / Fernseher / Telefon/ Internet	6
Tiere	6
Wäsche	6
Das leibliche Wohl	7
Küche / Mahlzeiten	7
Bio-Regio-Lädeli	7
Feiern und festen im Murhof	7
Besuchs-/Öffnungszeiten	8
Organisation	8



### Ein Blick zurück.....

Der Murhof kennt eine lange Geschichte. Bereits 1313 ist der Name Murhof als Name des Klosterhofes erstmals dokumentarisch belegt. Im Jahre 1923 erwarb die Bürgergemeinde Pfaffnau den Landwirtschaftsbetrieb Murhof und legte damit den Grundstein für das heutige Alters- und Pflegeheim.

Zu Beginn bot der Murhof "armengenössigen" Bürgerinnen und Bürgern der Gemeinde Pfaffnau ein Zuhause. Die Gemeinde finanzierte die Lebenshaltungskosten der Bewohner und im Gegenzug arbeiteten diese auf dem Murhof mit. Erst mit der Einführung der AHV 1948 und der Ergänzungsleistungen 1966 wurde ein Altersheim als mögliche und sinnvolle Lebensform im Alter denkbar. So wandelte sich der Murhof nach und nach vom Bürgerheim zum Altersheim. Vom ersten Tag an – dem 11. April 1923 – haben die Schwestern von Baldegg die Betreuung der Bewohner übernommen. Als Jahreslohn wurden 300 Franken pro Schwester vereinbart. Dieser Lohn ist 20 Jahre lang gleichgeblieben und nur durch eine Krankenkassenzulage ergänzt worden. Die Arbeit der Schwestern kann nicht hoch genug geschätzt werden. Sie haben in unmittelbarer Nähe der Bewohnerinnen und Bewohner gelebt und rund um die Uhr gearbeitet. Die körperlich strengen Unterhalts- und Küchenarbeiten, inklusive Selbstversorgung aus dem eigenen Gemüsegarten, konnten die Schwestern in den 1970er und 1980er Jahren abgegeben. Dennoch waren sie bis ins 1999 (für total 76 Jahre) für die Pflege und Betreuung verantwortlich.

.... und heute.....

Der Murhof bietet 63 Heimplätze an, rund 90 Mitarbeitende sind rund um die Uhr für das Wohl und die Pflege der Bewohnenden besorgt. Auf das Jahr 2023 sollte der Neubau Murhof Betreutes Wohnen und Pflege bezugsbereit sein. Herzstück des Projekts ist das Wohnhaus, dessen Zimmer alle gegen Süden ausgerichtet sind. Das Wohnhaus ist via Passerelle mit dem Gäste- und Verwaltungsgebäude verbunden. Im Weiteren wird auch die Klosterscheune ausgebaut. In einer 2. Etappe wird noch ein Gebäude für Betreutes Wohnen realisiert.

## Natur pur

Der Murhof steht inmitten einer einzigartigen Naturlandschaft mit Blick ins Grüne, in die nähere Umgebung, in die Alpenwelt und auf den Jura. Bewohnende geniessen die Ruhe und Stille. Dank der Lage und der Konzeption des Hauses können die Jahreszeiten bewusst erlebt werden und wirken wie eine traumhafte Naturkulisse. Der Murhof liegt nur 10 Gehminuten von der Bahnhaltestelle St. Urban entfernt im Grenzraum der Kantone Bern, Aargau und Luzern. Inmitten dieser wunderbaren, stillen Naturlandschaft laden viele Wege zu belebenden Spaziergängen ein. Der Blick aus dem Murhof führt immer ins Grüne und vielerorts in die Alpenwelt oder auf den Jura. So präsentieren sich hier die Jahreszeiten in ihrem schönsten Kleid.







## Sie finden uns...

Im Ortskern von St. Urban weist ein Wegweiser die Richtung. Mit dem Postauto ab Reiden oder mit der ASM (Aare-Seeland-Mobil) ab Langenthal gelangen Sie nach St. Urban. Ab den Haltestellen erreicht man den Murhof in gemütlichem Tempo in ca. 10 Gehminuten.

## Pflege und Betreuung

Der Murhof - umgeben von einer Naturidylle - bietet unterstützungs- und pflegebedürftigen Menschen ein heimeliges Zuhause. Würde, Selbstbestimmung, Achtung, Respekt und Individualität der Persönlichkeit sind in der Hauskultur fest verankert. Der unterstützungsbedürftigen Bewohner/-innen werden in ihrem Dasein, ihrem Tun und ihren Möglichkeiten unterstützt gemäss unseren Pflege- und Betreuungskonzepten.

Sie werden von kompetenten Teams umsorgt, betreut und gepflegt. Zur Klärung von Fragen oder bei Anliegen wenden Sie sich bitte an die Leitung Pflege und Betreuung, an die zuständige Abteilung oder an die Mitarbeitenden der jeweiligen Abteilung.

Licht, Farbe, Atmosphäre im Hause Murhof und das Erleben der Natur in unmittelbarer Umgebung verhelfen zu erhöhter Lebensqualität.



Übrigens: offene Türen im Murhof....die Türen der Institutionsleitung und der Bereiche sind offen... so entsteht Raum und Zeit für ihr Anliegen oder für ein spontanes Schwätzchen.

#### Alltagsgestaltung

Es ist unser Bestreben, Ihnen einen abwechslungsreichen und interessanten Alltag zu bieten, indem Ihre geistigen und körperlichen Fähigkeiten angesprochen und dadurch erhaltend gefördert werden. Der Veranstaltungskalender ist angeschlagen und kann auch im Internet eingesehen werden.

Nebst dem gemeinsamen Jahresausflug ist es unser Bestreben, jedem Bewohner und jeder Bewohnerin, den Umständen entsprechend einen Ausflug in die nähere Umgebung zu ermöglichen.

#### Aktvierungstherapie

Unser Aktivierungsplan informiert über die Murhof -Aktivitäten. Auf besondere Veranstaltungen wird extra aufmerksam gemacht.

In den ersten 14 Tagen nach Ihrem Eintritt erhalten Sie Besuch von den Mitarbeitenden der Aktivierung. Diese werden mit Ihnen Ihre Interessen und Ansprüche abklären. Daraus werden Ihnen Angebote für Gruppen (z.B. textiles Gestalten, Handarbeiten, Kochen, Musik, Bewegung im Alter, Malen, etc.) oder Einzeltherapien unterbreitet. Nach Möglichkeit werden bei uns alle Bewohnenden in die Aktivierung einbezogen.

#### Seelsorge/Gottesdienst

Wochenweise werden katholische und reformierte Gottesdienste gefeiert, in unserer hauseigenen wunderschönen Kapelle. Über die Strasse befindet sich die kleine Kapelle der Gemeinde St. Urban, die durch eine Treppe erreicht werden kann.

Die Seelsorger/innen besuchen Sie auch gerne in Ihrem Zimmer. Melden Sie Ihre Wünsche bei den Mitarbeitenden der Pflege oder bei der Aktivierung. Auf Ihren Wunsch hin organisieren wir für Sie auch die seelsorgerische Betreuung bei anderer Konfession oder Religion.

#### Transporte / Betriebsfahrzeug

Wir organisieren Ihre Mobilität! Der Murhof besitzt ein rollstuhlgängiges Betriebsfahrzeug. Medizinisch und privat bedingte Transporte erfolgen in Absprache mit Ihnen und Ihrer vertretungsberechtigten Person und werden in Rechnung gestellt, sofern wir den Transport durchführen. Der Fahrdienst Rotkreuz wird von Frauen und Männer unentgeltlich und auf freiwilliger Basis durchgeführt und umfasst: Arzt- und Zahnarztbesuch und Spitaltermine. Der erhobene Fahrpreis deckt nur die allgemeinen Autokosten.



#### Coiffeur

Wir betreiben im Murhof einen Coiffeursalon für Damen und Herren. Anmeldungen nehmen die Mitarbeitenden der Pflege gerne entgegen. Die Kosten werden Ihnen separat verrechnet.

#### Fusspflege/Podologie

Eine diplomierte Podologin sowie eine Fusspflegerin behandeln unsere Bewohnenden regelmässig in unserem Haus. Diese Kosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Wir übernehmen die Organisation der Termine.

#### Hurra, hurra die Post ist da

Ihre Post wird Ihnen täglich zugestellt (Briefkasten oder auf's Zimmer). Ausgehende Briefe können Sie in unseren zentral gelegenen Briefkasten legen, wo diese jeweils wochentags kurz nach 8.00 Uhr abgeholt werden. Tageszeitungen liegen in der Cafeteria auf.

#### Taschengeld

Gerne verwalten wir Ihr Taschengeld, kostenlos und zuverlässig, so dass Sie keine grossen Beträge im Zimmer aufbewahren müssen. Sie können zu Bürozeiten Geldbezüge tätigen; wir führen für Sie Buch (Ein- und Ausgaben).

## Medizinisches

#### Ärztliche Betreuung

Im Murhof gilt freie Arztwahl. Sie dürfen gerne weiterhin zu Ihrem bisherigen Arzt/Ärztin gehen. Falls Sie wechseln möchten, helfen wir Ihnen gerne, bei einem Hausarzt aus der Gegend angemeldet zu werden.

#### Zahnarzt

Bei Bedarf werden wir Sie einem Zahnarzt Ihrer Wahl zuweisen. Die Kosten werden Ihnen vom Zahnarzt direkt in Rechnung gestellt, diese sind im Tarif nicht inbegriffen.

#### Physiotherapie

Falls vom Arzt verordnet, werden Sie von den Physiotherapeuten auf der Abteilung oder im Zimmer behandelt. Die Kosten für die Physiotherapie sind in der Tages-pauschale nicht inbegriffen und werden Ihnen von diesen direkt in Rechnung gestellt.



## Persönliches

#### Möbel

Die Zimmer sind mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einem Kleiderschrank grundmöbliert. Im Ferienzimmer stellen wir zusätzlich einen Tisch und Stühle zur Verfügung. Es können kleinere Möbelstücke sowie persönliche Erinnerungsgegenstände wie Bilder, Bücher und Andenken mitgenommen werden. Reparaturen an persönlichen Gegenständen werden in Rechnung gestellt.

#### Radio / Fernseher / Telefon/ Internet

In jedem Zimmer sind entsprechende Anschlüsse vorhanden. Eigene Geräte können nach Absprache mit dem Technischen Dienst mitgebracht werden. Persönliche Telefonanschlüsse inklusive Gesprächsgebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt. In den Zimmern werden auf Wunsch Fernsehapparate installiert. Beim Radiohören und Fernsehen im Zimmer bitten wir Sie, auf die Nachbarinnen und Nachbarn Rücksicht zu nehmen und Kopfhörer zu benützen. Radio- und Fernsehgebühren sind in der Tagespauschale inbegriffen. Sie müssen aber die Serafe AG zu Hause kündigen. Sofern Sie Ergänzungsleistungen beziehen, können Sie zudem ein Gesuch an die Serafe AG stellen, um von den Gebühren im Murhof befreit zu werden. Eine Kopie der Bestätigung von der Serafe AG geben Sie bitte an unserem Empfang ab.

#### Tiere

Haustiere haben zum Menschen eine besondere Beziehung. Mit Zustimmung der Heimleitung kann Ihnen im Einzelfall das Mitnehmen eines Haustieres erlaubt werden. Wir werden dies mit Ihnen abklären und allenfalls eine "Vereinbarung zur Tierhaltung im Murhof" abschliessen, in welcher die Bedingungen beschrieben sind.

#### Wäsche

Kleider sollten vor allem Ihren Bedürfnissen angepasst sein. Wir empfehlen Ihnen, pflegeleichte Kleider und Wäsche mitzubringen. Bei Unsicherheiten helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne weiter. Sämtliche Wäsche und Kleider werden in unserer Wäscherei gewaschen, aufbereitet und wenn nötig geflickt. Das Waschen und kleinere Flickarbeiten sind in unserer Tagespauschale inbegriffen. Wir sind sehr darauf bedacht, mit Ihren Kleidern sorgfältig und schonend umzugehen. Chemische Reinigungen sowie grössere Flickarbeiten und Anpassungen werden Ihnen nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Kennzeichnen der Kleider: Die Kleider werden in unserer Näherei mit einem Patch gekennzeichnet.



## Das leibliche Wohl

#### Küche / Mahlzeiten

Ein gutes Essen ist Balsam für die Seele. Wir vom Murhof legen grössten Wert auf gesunde, frische und saisongerechte Mahlzeiten und verwenden vorwiegend regionale Produkte aus biologischem Anbau. Gaumenerlebnisse und echter Genuss sind garantiert. Umweltverträglich- und Nachhaltigkeit sind für uns Werte, die wir leben.

Alle speziellen Kostformen und Diäten werden berücksichtigt.

#### Cafeteria

Unsere Cafeteria wird jeden Nachmittag öffentlich geführt. Sie ist Begegnungsort und Drehscheibe für Bewohnende, Besuchende, Mitarbeitende und weitere Gäste. Kurz: In der Murhof-Cafeteria sind alle herzlich willkommen. Die freundliche Bedienung und die heimelige Atmosphäre sind ebenfalls für Spazierende, Wandernde, Velofahrende, und Durchreisende ein Johnendes Ziel.

Geöffnet täglich, Montag bis Sonntag, von 14.00-17.00 Uhr.

Häufig finden musikalische Anlässe unter dem Namen «Urchix» statt. Flötenkonzerte, Alphornbläser, Guggemusig, Schwyzerörgeliquartett und nicht zuletzt spielt auch unser Leiter Betriebsunterhalt ab und an mal auf.

#### Bio-Regio-Lädeli

Wir betreiben ein kleines Lädeli, - klein, aber fein – mit Produkten, zumeist biologisch aus der Region, nachhaltig hergestellt und mit Liebe verpackt. Auch Selbstgemachtes finden Sie bei uns.

#### Feiern und festen im Murhof

Die Cafeteria, der Saal und unsere Angebote aus der Küche können auch für persönliche Feiern wie Geburtstage, Klassentagungen, Familienfeiern und andere Veranstaltungen etc. genutzt werden. Wenden Sie sich an unseren Leiter Gastronomie, Tel. 062 918 18 04. Gerne stellen wir Ihnen ein Angebot aus unserer Küche zusammen.



## Besuchs-/Öffnungszeiten

Sie können jederzeit Besuch empfangen. Besucher und Besucherinnen sind im Murhof sehr willkommen. Wir haben keine festgelegten Besuchszeiten. Die Besucher werden gebeten, auf die Interessen und Bedürfnisse der Zimmernachbarn Rücksicht zu nehmen. Ihre Angehörigen können, sofern Sie das wünschen, auch über Nacht bei Ihnen bleiben. Bitte sprechen Sie sich mit den Mitarbeitenden der Pflege ab.

#### Unser Empfang/Sekretariat/Bewohneradministration ist wie folgt geöffnet:

Mo.-Do. 8.30-11.30 13.30-16.00

Fr. 8.30-11.30 Nachmittag geschlossen

## Organisation

Die strategische Führung obliegt dem Gemeinderat Pfaffnau, vertreten durch den Vorsteher Ressort Soziales. Für alle operativen Belange ist die Institutionsleitung zuständig.

St. Urban, August 2020