



MURHOF



Wissenswertes über Wohnen und Leben im Murhof

Hausordnung gültig ab 23. Mai 2025

Inhaltsverzeichnis

Ein Blick zurück und heute.....	2
Natur pur.....	2
Sie finden uns.....	3
Pflege und Betreuung.....	3
Medizinisches.....	5
Wohnen.....	7
Das leibliche Wohl.....	8
Sicherheit.....	9
Finanzielles.....	11
Besuchs- und Öffnungszeiten.....	11
Organisation.....	12
Verbindlichkeit.....	12

Ein Blick zurück.....

Der Murhof kennt eine lange Geschichte. Bereits 1313 ist der Name Murhof als Name des Klosterhofes erstmals dokumentarisch belegt. Im Jahre 1923 erwarb die Bürgergemeinde Pfaffnau den Landwirtschaftsbetrieb Murhof und legte damit den Grundstein für das heutige Alters- und Pflegeheim.

Zu Beginn bot der Murhof „armengenössigen“ Bürgerinnen und Bürgern der Gemeinde Pfaffnau ein Zuhause. Die Gemeinde finanzierte die Lebenshaltungskosten der Bewohner und im Gegenzug arbeiteten diese auf dem Murhof mit. Erst mit der Einführung der AHV 1948 und der Ergänzungsleistungen 1966 wurde ein Altersheim als mögliche und sinnvolle Lebensform im Alter denkbar. So wandelte sich der Murhof nach und nach vom Bürgerheim zum Altersheim. Vom ersten Tag an – dem 11. April 1923 – haben die Schwestern von Baldegg die Betreuung der Bewohner übernommen. Als Jahreslohn wurden 300 Franken pro Schwester vereinbart. Dieser Lohn ist 20 Jahre lang gleichgeblieben und nur durch eine Krankenkassenzulage ergänzt worden. Die Arbeit der Schwestern kann nicht hoch genug geschätzt werden. Sie haben in unmittelbarer Nähe der Bewohnerinnen und Bewohner gelebt und rund um die Uhr gearbeitet. Die körperlich strengen Unterhalts- und Küchenarbeiten, inklusive Selbstversorgung aus dem eigenen Gemüsegarten, konnten die Schwestern in den 1970er und 1980er Jahren abgeben. Dennoch waren sie bis ins 1999 (für total 76 Jahre) für die Pflege und Betreuung verantwortlich.

.... und auf Heute.....

Der Murhof bietet aktuell 60 Heimplätze an, rund 80 Mitarbeitende sind rund um die Uhr für das Wohl und die Pflege der Bewohnenden besorgt. Ein Neubauprojekt musste aus Kostengründen aufgegeben werden. In den nächsten Jahren wird mit einem Erweiterungsbau und einer umfassenden Renovation der bestehenden Gebäulichkeiten zusätzliche Pflegeplätze, zusätzliche Sozialräume für die Bewohnerinnen und Bewohner und Verbesserungen der Arbeitsplatzqualität für die Mitarbeitenden schrittweise geschaffen.

Natur pur

Der Murhof steht inmitten einer einzigartigen Naturlandschaft mit Blick ins Grüne, in die nähere Umgebung, in die Alpenwelt und auf den Jura. Bewohnende geniessen die Ruhe und Stille. Dank der Lage und der Konzeption des Hauses können die Jahreszeiten bewusst erlebt werden und wirken wie eine traumhafte Naturkulisse. Der Murhof liegt nur 10 Gehminuten von der Bahnhofstestelle St. Urban entfernt im Grenzraum der Kantone Bern, Aargau und Luzern. Inmitten dieser wunderbaren, stillen Naturlandschaft laden viele Wege zu belebenden Spaziergängen ein. Der Blick aus dem Murhof führt immer ins Grüne und vielerorts in die Alpenwelt oder auf den Jura. So präsentieren sich hier die Jahreszeiten in ihrem schönsten Kleid.



Sie finden uns...

Im Ortskern von St. Urban weist ein Wegweiser die Richtung. Mit dem Postauto ab Reiden oder mit der ASM (Aare-Seeland-Mobil) ab Langenthal gelangen Sie nach St. Urban. Ab den Haltestellen erreicht man den Murhof in gemütlichem Tempo in ca. 10 Gehminuten. Alternativ bieten wir auf telefonische Anfrage auch einen Abhol- und Bringdienst für Interessierte und Angehörige an.

Pflege und Betreuung

Der Murhof - umgeben von einer Naturidylle - bietet unterstützungs- und pflegebedürftigen Menschen ein heimeliges Zuhause. Würde, Selbstbestimmung, Achtung, Respekt und Individualität der Persönlichkeit sind in der Hauskultur fest verankert. Der unterstützungsbedürftigen Bewohner/-innen werden in ihrem Dasein, ihrem Tun und ihren Möglichkeiten unterstützt gemäss unseren Pflege- und Betreuungskonzepten.

Sie werden von kompetenten Teams umsorgt, betreut und gepflegt. Zur Klärung von Fragen oder bei Anliegen wenden Sie sich bitte an die Co-Leitung Pflege und Betreuung, an die zuständige Wohngruppenleitung oder an die Mitarbeitenden der jeweiligen Wohngruppen. Licht, Farbe, Atmosphäre im Hause Murhof und das Erleben der Natur in unmittelbarer Umgebung verhelfen zu erhöhter Lebensqualität.

Alltagsgestaltung

Es ist unser Bestreben, Ihnen einen abwechslungsreichen und interessanten Alltag zu bieten, indem Ihre geistigen und körperlichen Fähigkeiten angesprochen und dadurch erhaltend gefördert

werden. Der Veranstaltungskalender ist vor Ort einsehbar und zusätzlich online verfügbar. Nebst dem gemeinsamen Jahresausflug ist es unser Bestreben, jedem Bewohner und jeder Bewohnerin, den Umständen angepasst, kleinere in die nähere Umgebung zu ermöglichen.

Abwesenheiten

Bitte teilen Sie Ihrem Wohnbereich mit, wenn Sie für eine Mahlzeit oder einen längeren Aufenthalt abwesend sind.

Aktivierung und Betreuung

Unser Aktivierungsplan informiert über die Murhof -Aktivitäten. Auf besondere Veranstaltungen wird extra aufmerksam gemacht. Sobald Sie eingetreten sind, erhalten Sie Besuch von der Aktivierungsfachperson. Sie erfasst Ihre Biografie und wird darauf abgestützt Ihre Interessen und Ansprüche mit Ihnen persönlich abklären. Daraus werden Ihnen Angebote für Gruppen (z.B. textiles Gestalten, Handarbeiten, Kochen, Musik, Bewegung im Alter, Malen, etc.) oder, soweit wie möglich, auf Ihre Wünsche und allfällige Einzeltherapien eingegangen. Wir bieten für alle Bewohnenden gemäss den ihnen zur Verfügung stehenden Ressourcen eine Beschäftigungsstruktur. Selbstverständlich werden Ihre Angaben vertraulich behandelt. Alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht.

Freiwillige Helferinnen und Helfer

Die Einsatzmöglichkeiten beziehen sich auf das Begleiten und Betreuen der Bewohnenden für Gespräche führen, Kaffee trinken, spazieren, spielen oder andere gemeinsame Tätigkeiten.

Seelsorge/Gottesdienst

Wöchentlich werden i.d.R. katholische und reformierte Gottesdienste gefeiert, in unserer hauseigenen wunderschönen Kapelle im Haus A, 1. OG. Die Seelsorger/innen besuchen Sie auch gerne in Ihrem Zimmer. Melden Sie Ihre Wünsche bei den Mitarbeitenden in Ihrer Wohngruppe oder der Aktivierungsfachperson. Auf Ihren Wunsch hin organisieren wir für Sie auch die seelsorgerische Betreuung bei anderer Konfession oder Religion. Über die Strasse befindet sich die kleine Kapelle der Gemeinde St. Urban, die durch eine Treppe erreicht werden kann.

Transporte / Betriebsfahrzeug / öffentlicher Verkehr

Wir organisieren Ihre Mobilität. Der Murhof besitzt ein rollstuhlgängiges Betriebsfahrzeug. Medizinisch und privat bedingte Transporte erfolgen in Absprache mit Ihnen und Ihrer vertretungsberechtigten Person und werden in Rechnung gestellt, sofern wir den Transport durchführen.

Der Fahrdienst des Schweizerischen Roten Kreuzes wird von Frauen und Männer unentgeltlich und auf freiwilliger Basis durchgeführt und umfasst: Arzt- und Zahnarztbesuch und Spitaltermine. Der erhobene Fahrpreis deckt nur die allgemeinen Autokosten. Anmeldungen nehmen die Mitarbeitenden auf Ihrer Wohngruppe oder der Empfang gerne entgegen.

Für Informationen zum Zug- oder Busfahrplan sind Ihnen die Mitarbeitenden der Administration gerne behilflich. Wir holen oder bringen Sie kostenlos auf den Bahnhof, falls Sie dies wünschen.

Coiffeur-Service

Die Coiffeuse kommt regelmässig Besuch in den Murhof. Dazu haben wir einen speziell eingerichteten Raum. Der Service steht allen Bewohnerinnen und Bewohner offen. Anmeldungen nehmen

die Mitarbeitenden auf Ihrer Wohngruppe oder der Empfang gerne entgegen. Die Kosten werden Ihnen separat verrechnet.

Fusspflege/Podologie-Service

Eine diplomierte Podologin sowie eine Fusspflegerin behandeln unsere Bewohnenden regelmässig in unserem Haus. Diese Kosten werden zusätzlich in Rechnung gestellt. Wir übernehmen die Organisation der Termine. Melden Sie sich bei den Mitarbeitenden auf Ihrer Wohngruppe oder am Empfang dafür.

Postdienst

Ihre Post wird Ihnen täglich zugestellt. Wenn Sie möchten, stellen wir Ihnen einen eigenen Briefkasten zur Verfügung, den Sie selbstständig leeren können. Andernfalls wird Ihnen die Post auf Ihr Zimmer gebracht. Briefe können Sie in unseren zentral gelegenen Briefkasten legen, wo diese jeweils wochentags kurz nach 8.00 Uhr abgeholt werden. Tageszeitungen liegen im Korridor des Restaurants oder im Bistro auf.

Kommunikation

Wir informieren regelmässig über unsere Webseite und per Rundschreiben.

Wichtige Mitteilungen von der Geschäftsleitung oder der Pflege-Co-Leitung erhalten Sie schriftlich per Rundbrief, auch angeschlagen am Anschlagbrett und natürlich auch mündlich über die zuständige Pflegefachperson.

Anliegen, Ideen, Kritik

Für besondere Anliegen, Beschwerden, Lob oder gute Ideen steht die Wohngruppenleitung und die Geschäftsleitung jederzeit zur Verfügung. Wir ermuntern Sie, uns Ihre Anliegen, Verbesserungsvorschläge und Komplimente mitzuteilen. Benützen Sie dazu bitte das Formular «Qualitätsmeldung», welches Sie neben dem weissen Briefkasten bei der grossen Informationstafel finden. Alle Bewohnenden haben das Recht, sich gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht wird durch die Geschäftsleitung sowie durch den Verwaltungsrat wahrgenommen. Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen: Unabhängige Beschwerdestelle UBA Zentralschweiz, 6000 Luzern, Tel. 058 450 60 60, E-Mail: zentralschweiz@uba.ch

Medizinisches

Ärztliche Betreuung

Im Murhof gilt freie Arztwahl. Sie dürfen gerne weiterhin zu Ihrem bisherigen Arzt/Ärztin gehen. Die nächste Arztpraxis befindet sich im sehr nahen Roggwil. Eine Pflege-Expertin APN-CH von dieser Hausarztpraxis Roggwil-Wynau AG kommt regelmässig (i.d.R. wöchentlich) auf Visite und wenn nötig, dann auch einer der Hausärzte resp. Hausärztinnen. Alternativ kommt auch der ein Arzt oder Pflegeexpertin von der medici ärztezentrum in Zell auf Visite.

Medikamente

Ihre rezeptpflichtigen Medikamente werden von der Apotheke Lanz vorabgepackt für Sie (Blistierung) angeliefert und die die Pflegefachkräfte täglich an Sie verteilt. Bitte geben Sie bei Eintritt Ihre Arztrezepte der Pflegeverantwortlichen ab.

Wichtig ist, dass Sie eine allfällige Selbstmedikation – auch von nicht rezeptpflichtigen Medikamenten – nur in Absprache mit der zuständigen Pflegeverantwortliche machen, damit alle Medikamente, welche eingenommen werden, registriert sind und mit dem Apotheker resp. mit der Pflege-Expertin APN-CH regelmässig besprochen werden können.

Patientenverfügung

Haben Sie bereits eine Patientenverfügung ausgefüllt? Falls ja, bitten wir Sie, uns eine Kopie abzugeben. Falls nein, ist die Co-Leitung Pflege und Betreuung bei Fragen gerne für Sie da. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihre Wünsche und Vorstellungen zu kennen – insbesondere, wie Sie die Zeit im Murhof verbringen möchten. Ihre Haltung und Entscheidungen sind für uns wichtig, um Sie bestmöglich begleiten zu können.

Palliative care

Im Murhof sagen wir Ja zum Leben und Akzeptieren den Tod als natürlichen Teil des Lebens. Unser Anliegen ist es, Menschen am Lebensende mit Würde und Achtsamkeit zu begleiten. Dabei orientieren wir uns am Konzept der Palliative Care: Wir lindern Beschwerden, schenken Zuwendung und ermöglichen ein möglichst selbstbestimmtes, schmerzfreies und würdevolles Sterben. Wir streben weder eine Lebensverkürzung noch eine Lebensverlängerung um jeden Preis an.

Wir halten fest, dass im Murhof ein begleiteter Suizid grundsätzlich möglich ist. Unser oberstes Ziel bleibt jedoch, Alternativen aufzuzeigen und den Weg des natürlichen Sterbens so zu gestalten, dass sich unsere Bewohnerinnen und Bewohner gut begleitet und getragen fühlen. Wird der Wunsch nach einem assistierten Suizid dennoch klar geäussert und aufrechterhalten, suchen wir gemeinsam mit der betroffenen Person und ihren Angehörigen nach einer individuellen und respektvollen Lösung.

Zahnarzt und Dentalhygienikerin

Falls Sie zum Zahnarzt und/oder Dentalhygienikerin gehen wollen, können Sie sich Analog Bei Bedarf werden wir Sie einem Zahnarzt Ihrer Wahl zuweisen. Anmeldungen nehmen die Mitarbeitenden auf Ihrer Wohngruppe oder der Empfang gerne entgegen. Die Kosten werden Ihnen vom Zahnarzt direkt in Rechnung gestellt.

Physiotherapie

Falls vom Arzt verordnet, werden Sie vom Physiotherapeuten oder Physiotherapeutin entweder in Ihrem Zimmer oder im Physio-/Wellnessraum behandelt. Für die Terminorganisation wenden Sie sich bitten an die Mitarbeitenden auf Ihrer Wohngruppe oder am Empfang. Die Kosten werden Ihnen von der Physiotherapie direkt in Rechnung gestellt.

Podologie

Auf Wunsch steht Ihnen eine medizinische Podologin zur Verfügung. Melden Sie sich bitte für eine Anmeldung beim Pflegepersonal. Für die Terminorganisation wenden Sie sich bitten an die Mitarbeitenden auf Ihrer Wohngruppe oder am Empfang. Die Kosten werden Ihnen von der Podologin direkt in Rechnung gestellt.

Hilfsmittel

Grundsätzlich bezahlen wir keine Hilfsmittel. Wir verfügen über eine gewisse Anzahl Rollstühle, Rollatoren, Gehstöcke. Fragen Sie bitte das Pflegepersonal.

Wohnen

Möbel im Zimmer

Ihr Zimmer ist mit einem Pflegebett und einem Nachttisch möbliert. Auf Wunsch stellen wir Ihnen einen Tisch und zwei Armlehnstühle zur Verfügung. Gerne können Sie eigene Möbel und persönliche Gegenstände mitbringen. An privaten Möbelstücken muss Linoleumtauglicher Gleitschutz montiert sein. Bitte besprechen Sie die persönliche Gestaltung Ihres Zimmers mit der zuständigen Pflegefachperson. Zimmer mit Balkon: Sie erhalten für den Balkon auf Wunsch zwei Stühle und einen kleinen Balkontisch. Bitte konsultieren Sie die Taxordnung, welche Leistungen für Sie mit Kosten verbunden sind.

Falls Sie eigene Bilder aufhängen möchten, werden wir das gerne für Sie erledigen. Natürlich können Sie persönliche Erinnerungsgegenstände wie Bilder, Bücher und andere Andenken mitnehmen und im Zimmer aufstellen. Reparaturen an persönlichen Gegenständen werden in Rechnung gestellt.

Radio / Fernseher / Telefon / Internet

In jedem Zimmer sind entsprechende Anschlüsse vorhanden. Eigene Geräte können nach Absprache mit dem Technischen Dienst mitgebracht werden. Persönliche Telefonanschlüsse inklusive Gesprächsgebühren werden Ihnen in Rechnung gestellt.

In den Zimmern werden auf Wunsch Fernsehapparate installiert. Sie können auch Ihren eigenen Fernseher mitbringen. Beim Radiohören und Fernsehen im Zimmer bitten wir Sie, auf die Nachbarrinnen und Nachbarn durch eine nicht zu starke Lautstärke Rücksicht zu nehmen und wenn möglich Kopfhörer zu benutzen. Radio- und Fernsehgebühren sind in der Aufenthaltstaxe inbegriffen. Sie müssen darum Ihre Nutzungsgebühr bei der Serafe AG kündigen. Sofern Sie Ergänzungsleistungen beziehen, können Sie zudem ein Gesuch an die Serafe AG stellen, um von den Gebühren im Murhof befreit zu werden. Eine Kopie der Bestätigung von der Serafe AG geben Sie bitte an unserem Empfang ab.

Wir bieten ab bald ein leistungsstarkes WLAN für ihre Geräte und für alle Besucher und Mitarbeitenden kostenlos an.

Raumtemperatur und Fenster

Die Raumtemperatur stellen wir gerne nach Ihrem persönlichen Wohlbefinden ein. Melden Sie sich bei den Mitarbeitenden des internen Dienstes. Beim Verlassen des Zimmers müssen die Fenster immer geschlossen sein.

Reinigungsdienst

Die Zimmer- und Nasszellenreinigung erfolgt nach definiertem Reinigungsplan. Die gründliche Fenster- und Storen-Reinigung erfolgt einmal jährlich.

Bibliothek

Wir haben eine hauseigene Bibliothek, welche aufgrund der Neumöblierung erst ab September 2025 wieder eröffnet ist.. Sie befindet sich im 2. OG im Multizweckraum im Haus B.

Tiere

Haustiere haben zum Menschen eine besondere Beziehung und wir unterstützen das Halten von Haushaltskleintieren (Katzen, Hunde), falls dies auf den Pflegebetrieb und dem allgemeinen Zusammenleben keine negativen Auswirkungen hat. Nach Prüfung der Situation kann die zuständige Wohngruppenleitung mit der Co-Pflegeleitung das Halten von Haustieren mit entsprechenden Auflagen auf Zusehen hin erlauben. Dazu schliessen wir mit Ihnen die interne „Vereinbarung zur Tierhaltung im Murhof“ ab, damit Ihre Aufgaben und Pflichten klar sind. Die Kosten für die Tierhaltung tragen Sie selber.

Wäsche

Wir kennzeichnen Ihre Kleider bei Eintritt mit Ihrem Namen durch unsere Näherei. Kleider sollten vor allem Ihren Bedürfnissen angepasst sein. Wir empfehlen Ihnen, pflegeleichte Kleider und Wäsche mitzubringen. Bei Unsicherheiten helfen Ihnen unsere Mitarbeitenden gerne weiter. Sämtliche Wäsche und Kleider werden in unserer Wäscherei gewaschen, aufbereitet und wenn nötig geflickt. Für vermisste Wäschestücke übernehmen wir keine Haftung. Das Waschen und kleinere Flickarbeiten sind in unserer Aufenthaltstaxe inbegriffen. Wir sind sehr darauf bedacht, mit Ihren Kleidern sorgfältig und schonend umzugehen. Chemische Reinigungen sowie grössere Flickarbeiten und Anpassungen werden Ihnen nach Aufwand in Rechnung gestellt. Kleider mit nicht mehr entfernbaren Flecken oder wenn sich der Flickaufwand nicht mehr lohnt, werden Ihnen separat zurückgegeben. Für eine Ersatzbeschaffung sind Sie zuständig.

Entsorgung

Altpapier, Glas, Batterien usw. können Sie den Mitarbeitenden der Pflege- oder des internen Dienstes mitgeben.

Schlüssel

Jedes Zimmer hat einen Schlüssel, der zur Eingangs- und Zimmertüre.

Das leibliche Wohl

Restaurants / Mahlzeiten

Ein gutes Essen ist Balsam für die Seele. Wir haben zwei Restaurants. Das kleine ist für Bewohnerinnen und Bewohner, welche Unterstützung beim Essen brauchen. Das grössere Restaurant ist für Bewohnerinnen und Bewohner, welche gemeinsam selbständig essen können. Wir können alle speziellen Kostformen und Diäten berücksichtigen. Bitte informieren Sie direkt die zuständige Pflegeverantwortliche oder die Service-Mitarbeitende darüber. Wir vom Murhof legen grössten Wert auf gesunde, frische und saisongerechte Mahlzeiten und verwenden vorwiegend regionale Produkte. Gaumenerlebnisse und echter Genuss sind garantiert. Umweltverträglich- und Nachhaltigkeit sind für uns Werte, die wir leben.

Zum Essen begrüßen wir Sie herzlich zu folgenden Zeiten:

Morgenessen 07:30 bis 09:30 Uhr

Mittagessen 11:30 bis 12:30 Uhr

Abendessen 17:15 bis 19:00 Uhr

Geburtstag

An Ihrem Geburtstag dürfen Sie sich Ihr Lieblingsmenü wünschen und Ihre Angehörigen kostenlos zum Geburtstagsessen einladen.

Bistro & Gartenterrasse Murhof

Das Bistro & Gartenterrasse ist ein öffentliches Restaurant mit Bestellung am Buffet. Die Öffnungszeiten sind von Montag bis Sonntag, jeweils 09.00 – 16.45 Uhr. Für den Weg via Lift auf die Gartenterrasse stehen Tablett-Wagen zur Verfügung. Es ist Begegnungsort und Drehscheibe für Bewohnende, Besuchende, Mitarbeitende und weitere Gäste. Kurz: Im Bistro & Gartenterrasse Murhof sind alle herzlich willkommen, Bewohnerinnen und Bewohner mit ihren Besuchern, Mitarbeitende, die Bevölkerung von St. Urban und die Wandernde, Velofahrende und Durchreisende. Musikalische Unterhaltung finden i.d.R. im Bistro statt.

Bargeldlose Shop- und Bistro-Bezüge

In unserem Murhof-Shop können Sie Hygieneartikel, diverse Süßigkeiten, Geschenke und Karten dazu gegen bar, vorzugsweise aber bargeldlos beziehen. Sie können auch jederzeit eine Bestellung für bekannte Produkte aufgeben, welche wir dann für Sie speziell gegen Weiterverrechnung einkaufen. Die Preise sind die üblichen Ladenpreise. Unser Service ist in der Aufenthaltstaxe eingeschlossen.

Feiern und festen im Murhof

Das Bistro & Gartenterrasse, die beiden Restaurants sowie auch der Seminarraum im 1. OG können auch für persönliche Feiern wie Geburtstage, Klassentagungen, Familienfeiern und andere Veranstaltungen etc. genutzt werden. Wenden Sie sich an unseren Leiter Gastronomie, Tel. 062 918 18 04. Gerne stellen wir Ihnen ein attraktives, Angebot zusammen.

Sicherheit

Wertsachen

Für Wertgegenstände und Schmuckstücke, die im Zimmer aufbewahrt werden, übernehmen wir keine Haftung.

Geld auf dem Zimmer oder im Safe

Wir empfehlen dringend, keine grossen Beträge über CHF 100 auf Ihrem Zimmer zu haben, weil wir noch keinenkleinen Zimmer-Safe zur Verfügung stellen können. Gerne verwalten wir Ihr Geld kostenlos und zuverlässig in unserem Safe. Sie können zu Bürozeiten am Empfangsschalter dann Geldbeträge von Ihrem deponierten Geld beziehen. Wir führen für Sie Buch über Ihre Einzahlungen und Bezüge.

Brandschutz

Rauchen ist in allen Räumen strengstens verboten. Alle Räume sind mit Brandmeldern ausgerüstet. Bei Hitze und Rauchentwicklung wird der Brandalarm ausgelöst. Während eines Alarms ertönt ein schriller Ton, Brandabschnittstüren schliessen automatisch und Liftanlagen sind ausser Betrieb.

Kerzen

Aus Sicherheitsgründen dürfen in den Zimmern keine Kerzen angezündet werden.

Rauchen

Im gesamten Haus besteht ein generelles Rauchverbot, das auch für E-Zigaretten («Vampen») gilt. Rauchen auf der Gartenterrasse ist nur ausserhalb der Essenszeiten in der vorbestimmten Raucherzone erlaubt. Zusätzlich gibt es eine Raucherzone im Freien auf der Westseite des Hauses B. Bewohnerinnen und Bewohner können im Freien rauchen.

Alkoholkonsum

Der bewusste und vorsichtige Konsum von alkoholischen Getränken steht den Bewohnerinnen und Bewohner grundsätzlich offen, falls dies aufgrund der Medikamente nicht zu Unverträglichkeiten führt. Für Mitarbeitende gilt ein striktes Alkoholverbot während der Arbeitszeit, ausgenommen bei Feiern mit Zustimmung der Geschäftsleitung.

Versicherungen

Bitte entnehmen Sie aus der Taxordnung, welche Versicherungen wir für Sie abgeschlossen haben.

Recht am eigenen Bild – Einverständniserklärung

Wir machen häufig Fotos und sogar Kurzvideos von Anlässen, Ausflügen, Geburtstags- und Jubiläumsfeiern und über das Leben im Murhof, sei für die Webseite, für die Social Medien, für den Jahresbericht und weitere Publikationen des Murhofs. Ziel davon ist immer, zu zeigen, wie das Leben im Murhof ist. Sie erhalten darum beim Eintritt (resp. in den nächsten Wochen) ein Formular «Einverständniserklärung für Fotos und Videos», in welchem Sie bestätigen, dass wir diese Fotos und Filme machen können. Oder Sie lehnen dies ab. Bei einer Ablehnung müssen Sie jeweils bei Anlässen einen kleinen «Kein Foto» Kleber tragen, damit der Fotograf resp. Videograf weiss, dass er sie nicht fotografieren darf.

Datenschutz

Damit der Datenschutz bei allen sensiblen Daten sichergestellt ist, verwendet wir HIN (Health Info Net AG). Alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht und werden über den Schutz von schützenswerten persönlichen Daten geschult.

Die Datenverarbeitung ist an ein professionelles Unternehmen ausgelagert, welches für die Cyber-Security und für die Verwaltung der Zugangsberechtigungen auf die diversen Systeme verantwortlich ist. Die Sicherheit der persönlichen Daten ist so gewährleistet.

Finanzielles

Pflegetaxe – Einstufung der Pflegebedürftigkeit

Die Pflegetaxe wird aufgrund der Pflegebedürftigkeit ermittelt. Dabei kommt das 12-stufige Bewohnereinstufungs- und Abrechnungssystem RAI zur Anwendung, welches von den Krankenkassen anerkannt ist. Die Einstufung muss gemäss Krankenversicherer alle sechs Monate durchgeführt werden. Eine Neueinstufung erfolgt ebenfalls, wenn eine bleibende Veränderung der Pflegebedürftigkeit eintritt.

Die Krankenkasse sowie die Gemeinden, als Restfinanzierer, leisten Beiträge an die Pflegekosten. Diese Beiträge stellen wir Krankenkassen und den Gemeinden direkt in Rechnung. Diese Abzüge sind auf der Bewohnerrechnung ersichtlich.

Ergänzungsleistungen

Zur Finanzierung Ihres Heimaufenthaltes haben Sie eventuell Anspruch auf Ergänzungsleistungen (EL), wenn die Rente oder das Vermögen nicht ausreichen. Weitere Informationen erhalten Sie auf www.ahvluzern.ch.

Besuchs- und Öffnungszeiten

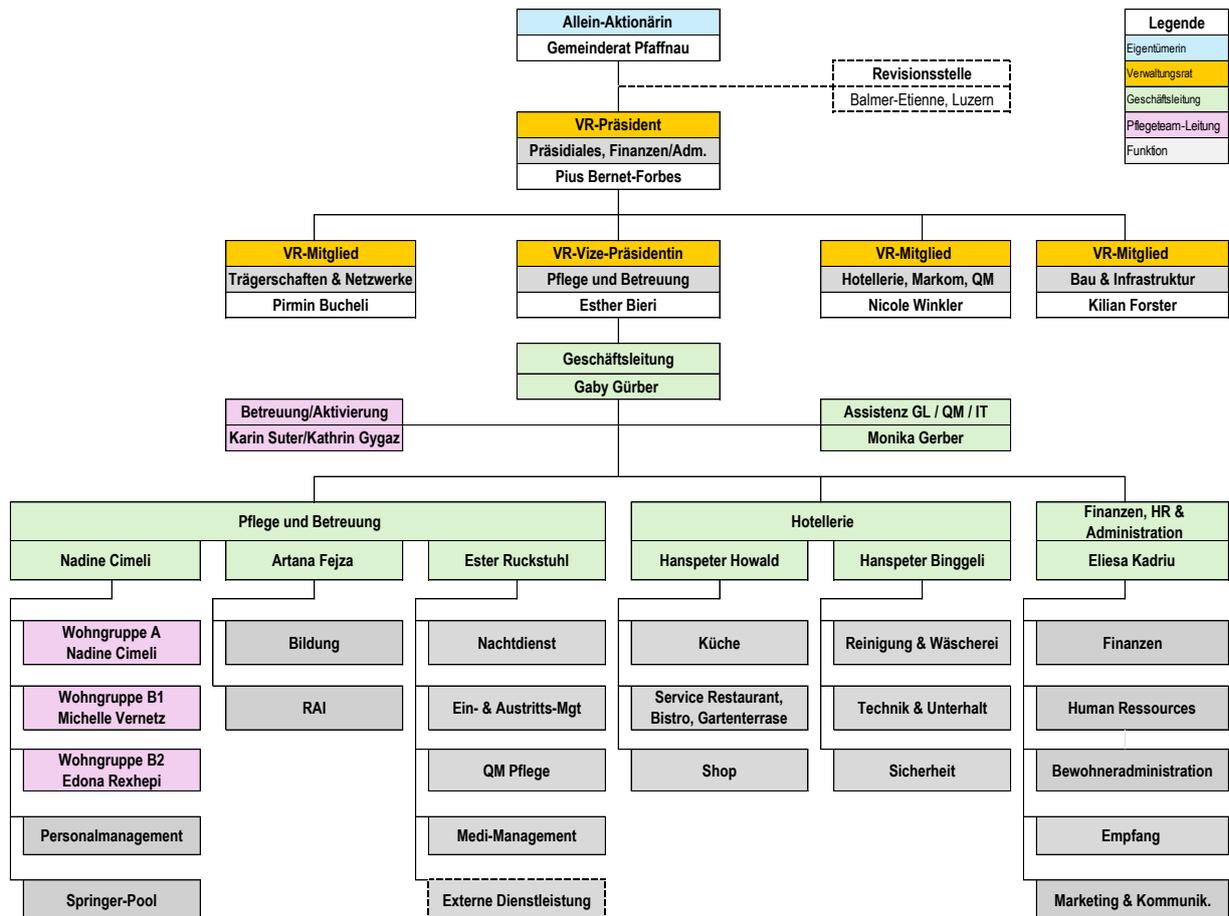
Sie können jederzeit Besuch empfangen. Besucher und Besucherinnen sind im Murhof sehr willkommen. Wir haben keine festgelegten Besuchszeiten. Die Besuchenden werden gebeten, auf die Interessen und Bedürfnisse der Zimmernachbarn Rücksicht zu nehmen. Angehörigen können, sofern Sie als Bewohnerin oder Bewohner dies ausdrücklich wünschen, auch über Nacht bei Ihnen bleiben, vorausgesetzt, die Infrastruktur ist verfügbar. Bitte sprechen Sie sich mit der Wohngruppenleitung resp. Co-Leitung Pflege ab.

Der **Empfang** mit Sekretariat und Bewohneradministration ist jeweils von Montag bis Freitag 08.30 – 12.00 und 13.30 – 16.00 Uhr geöffnet. Danach wenden Sie sich bitte an die zuständige Wohngruppenleitung.

Der **Haupteingang** ist geöffnet von 07.30 bis 19.00 Uhr. Danach benützen Sie bitte das Telefon links beim Eingang im Windfang und rufen Sie die diensthabende Pflegende für das Öffnen der Tür an.

Organisation

Die Organisation entwickelt sich. Per 1. August 2025 sind wir wie folgt organisiert:



Verbindlichkeit

Diese Zusammenfassung über die wichtigsten Informationen des Zusammenlebens und Zusammenarbeitens gilt als Hausordnung und ist ein Bestandteil des Pensionsvertrags wie auch des Arbeitsvertrags. Die Hausordnung wird periodisch an die neuen Bedürfnisse durch die Geschäftsleitung angepasst und ist auf der Webseite ersichtlich. Vorschläge zur sind jederzeit willkommen.

St. Urban, 20. Juni 2025

Murhof AG

Pius Bernet
Geschäftsleiter a.i. bis 30.6.25

Gaby Gürber
Geschäftsleiterin ab 1.7.25