

Murhof von A – Z (Hausordnung)

für den Aufenthalt und die Pflege von Bewohnerinnen und Bewohnern
(gültig ab 1. Januar 2026)



A.

Abstimmungsmaterial

Die Abstimmungscouverts werden über die Pflegebezugsperson gegen Unterschrift der Bewohnenden oder deren Angehörigen ausgehändigt.

Abwesenheiten

Die rechtzeitige Meldung einer Abwesenheit dient der eigenen Sicherheit und unterstützt die Mitarbeitenden bei der Wahrnehmung ihrer Sorgfaltspflicht. Bewohnende sind gebeten, den Wohnbereich zu informieren, wenn sie für eine Mahlzeit oder über einen längeren Zeitraum abwesend sind.

Aktivierung

Der Aktivierungsplan informiert über die Angebote und Aktivitäten im Murhof; besondere Veranstaltungen werden gesondert angekündigt.

Nach dem Eintritt klärt die Aktivierungsfachperson gemeinsam mit den Bewohnenden deren Biografie, Interessen, Bedürfnisse und Wünsche. Auf dieser Grundlage werden geeignete Gruppenaktivitäten sowie, soweit möglich, individuell abgestimmte Einzelangebote angeboten. Ziel ist eine sinnvolle Beschäftigungsstruktur, angepasst an die persönlichen Ressourcen der Bewohnenden.

Die Teilnahme an Aktivitäten und Veranstaltungen ist freiwillig und in der Pensionstaxe inbegriffen. Alle Angaben werden vertraulich behandelt; sämtliche Mitarbeitenden unterliegen der Schweigepflicht.

Alkohol

Der bewusste und verantwortungsvolle Konsum alkoholischer Getränke ist für Bewohnende grundsätzlich erlaubt, sofern keine Wechselwirkungen mit Medikamenten bestehen und das Zusammenleben nicht beeinträchtigt wird.

Für Mitarbeitende gilt während der Arbeitszeit ein striktes Alkoholverbot. Ausgenommen davon sind genehmigte Feierlichkeiten mit ausdrücklicher Zustimmung der Geschäftsleitung.

Angehörige

Der Einbezug von Angehörigen und Bezugspersonen ist ein wichtiger Bestandteil der Betreuung. Regelmässige Gespräche dienen dem Informationsaustausch sowie der Klärung gegenseitiger Erwartungen.

Auf Wunsch besteht für Angehörige die Möglichkeit, in Krisensituationen auch nachts an der Seite der Bewohnenden zu bleiben. Bei Bedarf kann ein Klappbett zur Verfügung gestellt werden.

Anlässe

Die Murhof AG ist ein offenes Haus mit vielfältigen Veranstaltungen für Bewohnende und Gäste. Musiker, Referierende, Schulen, Vereine, Chöre und Kunstschaefende gestalten gemeinsam mit internen Anlässen ein abwechslungsreiches Programm. Das wöchentliche Programm ist an den Informationstafeln sowie auf der Homepage der Murhof AG ersichtlich.

Anregungen

Wünsche und Anregungen der Bewohnenden werden gerne entgegengenommen, um den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Hierfür steht ein dafür vorgesehener Briefkasten an der Informationstafel beim Eingang zur Verfügung.

Anrufe

Geht für Bewohnende ein Anruf ein und sind diese nicht im Zimmer erreichbar, wird auf Wunsch der anruferden Person eine schriftliche Mitteilung ins Zimmer gebracht. Erwarten Bewohnende einen wichtigen Anruf, ist der Empfang über die gewünschte Erreichbarkeit zu informieren. Ebenso ist der Empfang zu benachrichtigen, wenn keine Telefonanrufe entgegengenommen werden sollen.

Arzt / Arztwahl

Im Murhof besteht freie Arztwahl. Ärztliche Kosten, Medikamente und Analysen gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) gehen zu Lasten der Bewohnenden und werden über die Krankenkasse abgerechnet. Die ärztliche Betreuung kann durch Ihren Hausarzt erfolgen. Klären Sie bitte im Voraus, ob Ihr Hausarzt auch im Pflegezentrum Murhof Hausbesuche durchführt. Ist dies nicht der Fall, empfiehlt sich die Wahl eines lokalen Arztes.

Austritt

Möchten Sie den Murhof verlassen, beachten Sie bitte die in der Taxordnung festgelegten Kündigungsfristen.

B.

Bargeld

Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Barbeträge auf sich zu tragen oder im Zimmer zu deponieren. Die Administration verwaltet auf Wunsch die Taschengeldbezüge. Diese sind somit am Empfang zu den regulären Öffnungszeiten möglich.

Besucher

Unser Haus steht jederzeit für Besuche offen. Die Besuchszeiten richten sich nach den individuellen Bedürfnissen der Bewohnenden. Bei Besuchen ist auf die Mitbewohnenden Rücksicht zu nehmen, und dem Personal ist die notwendige Zeit für Pflege- und Reinigungsarbeiten einzuräumen.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind frei und uneingeschränkt. Sie können also jederzeit Besuche empfangen. Wenn Sie mit Ihren Gästen gemeinsam essen, einen Geburtstag oder ein anderes Fest feiern möchten, unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation. Kontaktieren Sie dazu unsere Leitung Gastronomie.

Bewohnerfonds

Für Spenden zu Gunsten unserer Bewohnenden haben wir einen Bewohnerfonds. Dieses Geld wird für Ausflüge, Unterhaltungsnachmittage, spezielle Aktivierungsangebote, etc. eingesetzt.

Kontoangaben: Murhof AG
Raiffeisenbank Pfaffnau, Dorfstrasse 17, 6264 Pfaffnau, IBAN CH66 8080 80081116 8948 8

Bewohnerstammtisch

Am Bewohnerstammtisch besprechen wir Anregungen und Wünsche der Bewohnenden und informieren über aktuelle Themen. Der Stammtisch findet jeweils am letzten Montag des Monats um 10.00 Uhr statt.

Bezugspflegesystem

Beim Heimeintritt erhalten Sie zwei Bezugspersonen aus der Pflege, die Ihnen und Ihren Angehörigen als Ansprechpartner dienen und Sie begleiten. Im Alltag sowie in Krisensituationen vertreten diese Vertrauenspersonen Ihre Anliegen und Wünsche.

Bibliothek

Wir verfügen über eine kleine Bibliothek, welche sich in der Sonnenstube im Erdgeschoss befindet.

Bilder

Persönliche Bilder können im Zimmer aufgehängt werden. Der Technische Dienst unterstützt Sie dabei. Bitte bohren Sie keine Löcher selbst.

Bistro

Das Bistro und die Gartenterrasse (Selbstbedienung) sind öffentliche Restaurants. Die Öffnungszeiten sind täglich von 09:00 bis 16:45 Uhr. Für den Zugang zur Gartenterrasse über den Lift stehen Tablett-Wagen zur Verfügung.

Frühstück, Mittag- und Abendessen werden ausschliesslich auf Wunsch und nach vorgängiger Bestellung angeboten. Externe Gäste sind gebeten, ihre Mahlzeiten frühzeitig zu bestellen, beim Servicepersonal oder unter der Telefonnummer 062 918 18 04.

Bistro und Gartenterrasse sind offene Begegnungsorte für Bewohnende, Besuchende, Mitarbeitende und Gäste aus der Region sowie für Durchreisende.

Blumen

Möchten Sie ein Blumenbouquet oder eine einzelne Rose bestellen? Gerne organisieren wir gegen Rechnung einen entsprechenden Blumengruß. Bitte wenden Sie sich dazu an den Empfang.

Brandschutz

Gemäss den feuerpolizeilichen Vorschriften sind alle Räume vom Murhof mit Brandmeldern ausgestattet. Das Gebäude verfügt über eine moderne Brandmeldeanlage sowie klar definierte Brandabschnitte. Die Mitarbeitenden sind entsprechend geschult und wissen, wie sie sich im Ernstfall zu verhalten haben.

Bei Hitze- oder Rauchentwicklung wird der Brandalarm automatisch ausgelöst. Während eines Alarms ertönt ein schriller Signalton, die Brandabschnittstüren schliessen automatisch, und die Lifte werden ausser Betrieb gesetzt.

Auf allen Etagen sind Notfallpläne ausgehängt. Zusätzliche Informationen zur Notfallorganisation finden Sie an den Informationstafeln. Bei Übungen werden Sie frühzeitig informiert. Im Ernstfall ist den Anweisungen des Personals unbedingt Folge zu leisten.

Aus Gründen des Brandschutzes gilt im gesamten Gebäude ein absolutes Rauchverbot. Zudem sind aus Sicherheitsgründen in den Zimmern keine Kerzen erlaubt. In öffentlichen Bereichen dürfen Kerzen nur zu bestimmten Anlässen und ausschliesslich im Beisein von Mitarbeitenden angezündet werden.

Briefkasten

Ihre Post können Sie frankiert im Briefkasten am Empfang abgeben. Briefmarken sind am Empfang erhältlich. Die Mitarbeitenden übergeben die Post am folgenden Werktag der Post.

Brillen

Brillen gehören zu den persönlichen Gegenständen der Bewohnenden und liegen in deren Verantwortung. Bei der Reinigung stehen wir Ihnen jedoch gerne unterstützend zur Seite.

C.

Coiffeur

Die Coiffeuse besucht die Murhof AG regelmässig. Für die Dienstleistungen steht ein speziell eingerichteter Raum zur Verfügung. Der Service kann von allen Bewohnenden genutzt werden. Die Kosten werden separat in Rechnung gestellt und können direkt auf die Monatsrechnung übernommen werden. Termine vereinbaren Sie bitte direkt beim Coiffeur oder über das Pflegepersonal.

D.

Datenschutz

Die aktuelle Datenschutzvereinbarung der Murhof AG ist auf der Website einsehbar. Personenbezogene Daten werden vertraulich behandelt, nur zur Erfüllung des Betriebszwecks verwendet und nicht an Dritte weitergegeben.

Zur Durchführung pflegerischer, medizinischer und administrativer Aufgaben ist die Verarbeitung personenbezogener Daten notwendig. Soweit möglich, werden Daten anonymisiert an Drittpersonen weitergegeben; ist dies nicht möglich, wird die Einwilligung der betroffenen Person oder ihres gesetzlichen Vertreters eingeholt. In Notfällen wird von einer hypothetischen Einwilligung ausgegangen.

Der Umgang mit Bild- und Tonaufnahmen ist in den entsprechenden Richtlinien geregelt. Besonders schützenswerte Daten unterliegen klaren Regeln, unter anderem in den AGB. Alle Mitarbeitenden unterstehen der Schweigepflicht; vertrauliche Informationen dürfen nur mit Einwilligung weitergegeben werden.

Diät

Auf ärztliche Verordnung bereitet das Küchenteam die entsprechende Diätkost zu.

E.

Einrichtung / Mobiliar

Die Grundausstattung der Zimmer umfasst Schrank, Pflegebett, Nachttisch mit Lampe und Tagesvorhänge. Bett- und Frottierwäsche ist vorhanden. Wir empfehlen, das Zimmer zusätzlich mit eigenen Möbelstücken behaglich einzurichten. Aus Sicherheitsgründen wird von Teppichen grundsätzlich abgeraten. Falls Sie dennoch einen Teppich wünschen, ist eine rutschfeste Unterlage in passender Grösse erforderlich.

Einstufung der individuellen Pflegebedürftigkeit
 Die Pflegetaxe wird anhand der individuellen Pflegebedürftigkeit ermittelt. Dabei kommt das 12-stufige Einstufungs- und Abrechnungssystem interRAI LTCF zum Einsatz, das von den Krankenkassen anerkannt ist. Die Einstufung erfolgt alle sechs Monate oder bei einer dauerhaften Veränderung der Pflegebedürftigkeit.

Krankenkassen und Gemeinden als Restfinanzierer leisten Beiträge an die Pflegekosten. Diese werden direkt den Krankenkassen und Gemeinden in Rechnung gestellt. Die entsprechenden Abzüge sind auf

Eintritt

Der Eintritt in die Murhof AG ist ein bedeutender Schritt. Wir sind uns bewusst, dass ein Umzug einen grossen Einschnitt in Ihr Leben darstellt, und unterstützen Sie gerne bei der Planung dieses wichtigen Schrittes. Nehmen Sie rechtzeitig Kontakt mit der Pflegedienstleitung auf, die Ihnen Auskünfte erteilt und beratend zur Seite steht.

E-Mail

Unsere E-Mail Adresse lautet: info@murhof.ch
 Gerne leiten wir an kommende Mails ausgedruckt an die Bewohnenden weiter.

Empfang

Der Empfang ist Montag bis Freitag von 08:30 bis 12:00 Uhr und 13:30 bis 16:00 Uhr geöffnet. Ausserhalb dieser Zeiten wenden Sie sich bitte an die zuständige Wohngruppenleitung.

Entsorgung

Die Abfallbehälter in den Zimmern werden durch das Personal geleert. Für die Entsorgung von Spezialabfällen (Karton, Papier, Glas, Batterien, Möbelstücke usw.) wenden Sie sich bitte an unseren technischen Dienst. Die Entsorgung von Spezialabfällen kann mit Kosten verbunden sein.

Ergänzungsleistungen

Zur Finanzierung Ihres Heimaufenthaltes besteht unter Umständen Anspruch auf Ergänzungsleistungen (EL), wenn Rente, Einkommen oder Vermögen nicht ausreichen. Weitere Informationen finden Sie unter www.ahvluzern.ch. Der Empfang unterstützt Sie gerne bei der Beantragung und stellt Ihnen die erforderlichen Formulare zur Verfügung.

Ernährung

Eine gesunde, ausgewogene und abwechslungsreiche Ernährung liegt uns am Herzen. Unser Küchenteam bereitet marktfrische, saisonale Mahlzeiten zu und bietet täglich eine Auswahl an Gerichten. Neben der normalen Vollkost werden verschiedene Kostformen angeboten, von vegetarisch über püriert bis hin zu ärztlich verordneter Spezialkost. Diäten und individuelle Wünsche werden mit derselben Sorgfalt berücksichtigt. Bei Bedarf können Speisen auch geschnitten oder püriert serviert werden. Gemeinsam mit Ihrer Pflegenden finden Sie die passende Kostform, die Ihren Bedürfnissen entspricht.

Essen auf Wohngruppe

Mahlzeiten für Bewohnende mit Unterstützungsbedarf werden direkt auf den Wohngruppen serviert. Dies ermöglicht eine bedarfsgerechte Betreuung während der Einnahme von Speisen und stellt sicher, dass individuelle Unterstützung gewährleistet ist.

Essen auf Zimmer

Wenn Sie sich krank oder angeschlagen fühlen, servieren wir Ihnen die Mahlzeiten gerne im Zimmer. Ein Zimmerservice aus Komfortgründen wird gemäss geltender Taxordnung mit einem Aufpreis verrechnet. Bitte wenden Sie sich dafür an das Pflegepersonal.

Essen im Restaurant

Die Mahlzeiten werden für Bewohnende ohne Unterstützungsbedarf beim Essen im Restaurant serviert. Die Plätze sind mit Namenstafeln zugewiesen. Bei der Tischwahl wird soweit wie möglich auf die Wünsche eingegangen.

Essenszeiten

Morgenessen: 07:30 bis 09:30 Uhr

Mittagessen: 11:30 bis 12:30 Uhr

Abendessen: 17:15 bis 19:00 Uhr

F.

Fahrdienst

Transporte zu Arzt- und Spitalterminen, Ausflügen oder Besorgungen werden in der Regel von Ihren Angehörigen übernommen. Ist dies nicht möglich, unterstützen Sie die Pflegemitarbeitenden oder der Empfang bei der Organisation eines geeigneten Transports, beispielsweise über einen Fahrdienst oder ein Taxiunternehmen. Für geplante externe Arzt- und Spitaltermine organisieren wir bei Bedarf auch eine Begleitung. Fahrten und Begleitungen werden nach Aufwand gemäss Taxordnung verrechnet. In Notfällen kann ebenfalls eine Begleitung ausser Haus gegen Verrechnung angeboten werden.

Fernseher & Radio

Auf Wunsch wird in den Zimmern ein Fernseher installiert; alternativ können Sie auch ein eigenes Gerät mitbringen. In allen Zimmern sind die notwendigen Anschlüsse für TV und Radio vorhanden. Für den TV-Anschluss wird eine monatliche Gebühr erhoben. Zudem besteht die Möglichkeit, einen Fernseher zu mieten. Die entsprechenden Preise entnehmen Sie bitte der geltenden Taxordnung.

Die Radio- und Fernsehgebühren (Serafe) sind in der Aufenthaltstaxe enthalten und werden vom Murhof übernommen. Bitte kündigen Sie deshalb Ihre private Anmeldung bei der Serafe AG. Beziehen Sie Ergänzungsleistungen, können Sie bei der Serafe AG zusätzlich ein Gesuch um Gebührenbefreiung stellen. Eine Kopie der entsprechenden Bestätigung geben Sie bitte am Empfang ab.

Bitte achten Sie beim Radio- und Fernsehkonsum auf eine angemessene Lautstärke, um andere Bewohnende nicht zu stören, und verwenden Sie nach Möglichkeit Kopfhörer.

Freiwillige Helfende

Die Einsatzmöglichkeiten umfassen das Begleiten und Betreuen der Bewohnenden bei Gesprächen, Kaffee trinken, Spaziergängen, Spielen oder anderen gemeinsamen Aktivitäten.

Fundsachen

Falls Sie etwas vermissen oder etwas gefunden haben, wenden Sie sich bitte an den Empfang. Fundsachen werden während eines Jahres aufbewahrt und auf Wunsch dem Eigentümer zurückgegeben. Die Murhof AG übernimmt jedoch keine Haftung für zurückgelassene oder nicht gefundene Gegenstände.

G.

Geburtstag

Wir heissen Sie und Ihre Gäste jederzeit herzlich willkommen. Pro Mahlzeit können bis zu drei Gäste eingeladen werden; die Getränke werden separat verrechnet. Damit Ihr Besuch optimal vorbereitet werden kann, bitten wir um frühzeitige Anmeldung bei unserer Gastronomie.

Gerontopsychiatrische Betreuung

Beim Betreuungszuschlag gerontopsychiatrische Betreuung handelt es sich um eine Zusatztaxe, die einen Teil des beschriebenen Aufwandes den verursachenden Bewohnenden direkt zuschreibt, wie dies auch in der Pflege üblich ist. Seitens der kantonalen Behörden wird diese Praxis gestützt, obwohl keine einheitlichen Vorgaben dafür bestehen.

Die Höhe des Betreuungszuschlages wird jeweils durch den Verwaltungsrat im Rahmen der Kostenrechnung in der Taxordnung für den Betrieb festgelegt.

Getränke

Wasser, Tee und der Kaffee zu den Mahlzeiten sind in den Pflegetaxen inbegriffen. Alkoholische und süsse Getränke können Sie gegen Verrechnung bei Ihrer Bezugspflegefachperson bestellen oder direkt im Bistro einkaufen.

Gottesdienst

Wöchentlich finden in der Regel katholische und reformierte Gottesdienste im hauseigenen Raum der Stille (Haus A, 1. Obergeschoss) statt. Auf Wunsch besuchen Sie die Seelsorgerinnen und Seelsorger auch in Ihrem Zimmer. Bitte melden Sie Ihre Anliegen bei den Mitarbeitenden Ihrer Wohngruppe oder bei der Aktivierungsfachperson.

Auf Wunsch organisieren wir auch seelsorgerische Betreuung anderer Konfessionen oder Religionen. Direkt gegenüber, über die Strasse, befindet sich die Kleine Kapelle der Gemeinde St. Urban, erreichbar über eine Treppe.

Gutscheine

Geschenkgutscheine für das Bistro im Murhof können direkt vor Ort bezogen werden.

H.

Haftung für persönliche Hilfsmittel

Für Ihre persönlichen Hilfsmittel (z. B. Hörgeräte, Brillen, Zahnteile usw.) übernimmt die Murhof AG keine Haftung. Wir empfehlen Ihnen, den Abschluss einer Zusatzversicherung zu prüfen.

Haustiere

Haustiere haben eine besondere Beziehung zum Menschen. Die Murhof AG unterstützt das artgerechte Halten von Kleintieren (z. B. Katzen oder Hunde), sofern dadurch der Pflegebetrieb und das Zusammenleben nicht beeinträchtigt werden.

Nach Prüfung der Situation können die zuständige Wohngruppenleitung und die Pflegeleitung die Haltung von Haustieren unter bestimmten Auflagen genehmigen. Dabei wird mit Ihnen die interne „Vereinbarung zur Tierhaltung im Murhof“ abgeschlossen, in der Ihre Aufgaben und Pflichten geregelt sind. Die Kosten für die Tierhaltung tragen Sie selbst.

Hilflosenentschädigung

Details zu den Leistungen der Ausgleichskasse finden Sie in den Broschüren 3.01 Hilflosenentschädigung und 5.01 Ergänzungsleistungen, die auf unserer Website heruntergeladen oder am Empfang bezogen werden können.

Die Pro Senectute unterstützt Sie gerne bei finanziellen Fragen. Die Hilflosenentschädigung ist vermögensunabhängig und beträgt CHF 630.– bei mittlerer Hilflosigkeit sowie CHF 1080.– bei schwerer Hilflosigkeit. Ab mittlerer Pflegebedürftigkeit besteht Anspruch auf Hilflosenentschädigung.

Die Anmeldung erfolgt durch Sie oder Ihre Angehörigen. Anmeldeformulare erhalten Sie bei der kantonalen Ausgleichskasse oder am Empfang.

K.

Kopien

Benötigen Sie eine Kopie eines Dokuments, hilft Ihnen der Empfang gerne weiter.

Krankenkasse

Ihre Krankenkasse übernimmt einen gesetzlich festgelegten Anteil an der Pflegetaxe. Dieser Pflegebeitrag wird direkt vom Murhof bei Ihrer Krankenkasse geltend gemacht und auf Ihrer Monatsrechnung entsprechend in Abzug gebracht.

Verfügen Sie über eine Kranken- oder Pflegezusatzversicherung, empfehlen wir Ihnen, eine Kopie Ihrer Monatsrechnung an Ihren Versicherer einzureichen, damit eine allfällige Rückvergütung geprüft werden kann. Leistungen aus Zusatzversicherungen müssen gegebenenfalls weiterhin von Ihnen selbst beantragt werden.

Kurzzeitaufenthalt

Die Murhof AG bietet Kurzaufenthalte von bis zu drei Monaten an, zur vorübergehenden Entlastung, Erholung, nach einem Spitalaufenthalt oder für Probeaufenthalte.

Kündigungsfristen

Die Kündigungsfristen für Kurzzeit- und Langzeitaufenthalte sind in der jeweils geltenden Taxordnung zu entnehmen.

L.

Lastschriftverfahren

Erfolgt die Bezahlung der Rechnung mittels Lastschriftverfahren (LSV+), zieht die Murhof AG den Rechnungsbetrag mit Valuta am 25. des Folgemonats von Ihrem Konto ein.

Auf Wunsch belasten wir die monatliche Rechnung direkt Ihrem Bank- oder Postkonto. Auskünfte und erhalten Sie am Empfang.

Leitbild

Im Leitbild sind die Philosophie und Leitgedanken der Murhof AG festgehalten. Es spiegelt unsere Haltung und die im Haus herrschende Atmosphäre wider. Das Leitbild ist auf der Homepage ersichtlich und kann am Empfang eingesehen oder bezogen werden.

M.

Medikamente

Ihre rezeptpflichtigen Medikamente werden von der Apotheke Lanz vorab verpackt (Blisterung) geliefert und täglich von den Pflegefachkräften verteilt. Bitte übergeben Sie bei Ihrem Eintritt alle ärztlichen Rezepte der zuständigen Pflegeperson.

Wichtig: Eine Selbstmedikation – auch mit nicht rezeptpflichtigen Medikamenten – darf nur in Absprache mit der verantwortlichen Pflegeperson erfolgen. So wird sichergestellt, dass alle eingenommenen Medikamente korrekt erfasst und regelmässig mit der Apotheke bzw. der Pflegeexpertin APN-CH abgestimmt werden.

Mehrzweckraum

Der Saal bietet Platz für vielfältige Anlässe – vom Altersturnen bis zum Bankettessen. Er steht auch Vereinen, Privaten und Gesellschaften für Proben, Versammlungen oder Weiterbildungsveranstaltungen zur Verfügung. Reservationen erfolgen über die Administration.

Murhof-Shop

Im Murhof-Shop können Sie Hygieneartikel, Süßigkeiten sowie Geschenke und Karten erwerben, vorzugsweise bargeldlos; Barzahlung ist ebenfalls möglich. Sie können jederzeit Bestellungen für bekannte Produkte aufgeben, die wir für Sie einkaufen und verrechnen. Die Preise entsprechen den üblichen Ladenpreisen. Unser Service ist in der Aufenthalts taxe enthalten.

N.

Näharbeiten

Die Wäscherei übernimmt gegen Gebühr kleinere Näharbeiten. Bei grösseren Schneiderarbeiten kann die Leitung Hotellerie bei Bedarf einen passenden Schneider für Sie suchen.

Notausgang

Die Notausgänge sind mit grün leuchtenden Schildern gekennzeichnet. Detaillierte Hinweise zum sicheren Verhalten im Brandfall sind in den im Haus aushängenden Merkblättern und Notfallplänen ersichtlich.

Notrufanlage

Im Zimmer und im Badezimmer ist ein Notruf installiert, über den jederzeit Hilfe angefordert werden kann. Die pflegerische Betreuung ist rund um die Uhr gewährleistet.

O.

Ombudsstelle

Alle Bewohnenden haben das Recht, sich gegen unangemessene Behandlung zu beschweren. Die Aufsicht erfolgt durch die Geschäftsleitung sowie den Verwaltungsrat.

Vermittlung, Schlichtung und Beratung in Konfliktsituationen bietet die Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter (UBA) Zentralschweiz an:

UBA Zentralschweiz

Sozialzentrum REX

Obergrundstrasse 3, 6002 Luzern

Telefon: 058 450 60 60

E-Mail: zentralschweiz@uba.ch

Die UBA ist ein politisch und konfessionell unabhängiger, gemeinnütziger Verein, der sich für ein selbstbestimmtes und würdiges Leben im Alter einsetzt. Fachpersonen unterstützen ältere Menschen bei Konflikten in Bereichen wie Betreuung, Pflege, Wohnen, Finanzen, Krankenkasse oder Familie und leisten Hilfe bei jeglicher Art von Gewalt. Bei Bedarf können Sie sich direkt an die UBA wenden.

P.

Palliative Care

Im Murhof sagen wir Ja zum Leben und Verstehen den Tod als natürlichen Teil davon. Menschen am Lebensende begleiten wir mit Würde, Achtsamkeit und Respekt. Unsere Haltung orientiert sich am Konzept der Palliative Care: Beschwerden werden gelindert, Zuwendung steht im Mittelpunkt und ein möglichst selbstbestimmtes, schmerzfreies und würdevolles Sterben wird ermöglicht. Dabei verfolgen wir weder eine Lebensverkürzung noch eine Lebensverlängerung um jeden Preis.

Die Pflege und Betreuung im Murhof ist in allen Bereichen von einer palliativen Grundhaltung geprägt. Im Zentrum steht die bestmögliche Lebensqualität in jeder Lebensphase, auch im Sterben. Heilende oder therapeutische Massnahmen treten in den Hintergrund; die Pflege richtet sich konsequent nach den individuellen Bedürfnissen der Bewohnenden und ihrer Angehörigen. Entscheidungsprozesse zu Vertretungsrechten erfolgen gemäss Erwachsenenschutzgesetz.

Parkplätze

Besucherparkplätze stehen kostenlos vor dem Haupteingang zur Verfügung.

Patientenverfügung

Haben Sie bereits eine Patientenverfügung erstellt? Falls ja, bitten wir Sie, uns eine Kopie zu übergeben. Falls nicht, steht Ihnen das Pflegefachpersonal für Fragen jederzeit gerne zur Verfügung. Es ist uns ein grosses Anliegen, Ihre Wünsche und Vorstellungen – insbesondere zur Gestaltung Ihrer Zeit im Murhof – zu kennen. Ihre Einstellungen und Entscheidungen sind wichtig, damit wir Sie bestmöglich begleiten können.

Mit einer schriftlichen Patientenverfügung legen Sie im Voraus fest, wie mit Ihnen verfahren werden soll, falls Sie Ihren Willen nicht mehr ausdrücken können.

Physiotherapie

Falls vom Arzt verordnet, werden Sie vom Physiotherapeuten oder von der Physiotherapeutin in Ihrem Zimmer oder in unseren Räumlichkeiten behandelt. Für die Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden Ihrer Wohngruppe. Die Kosten werden direkt von der Physiotherapie in Rechnung gestellt.

Podologie

Unsere Bewohnenden werden regelmässig von einer diplomierten Podologin sowie einer Fusspflegerin direkt vor Ort betreut. Auf Wunsch organisieren wir zudem Termine bei einer medizinischen Podologin. Die Kosten für sämtliche Behandlungen werden separat verrechnet; die Abrechnung der medizinischen Podologin erfolgt direkt durch diese.

Für die Terminvereinbarung wenden Sie sich bitte an die Mitarbeitenden Ihrer Wohngruppe. Wir koordinieren die Termine gerne für Sie.

Post

Ihre Post wird täglich zugestellt. Auf Wunsch erhalten Sie einen persönlichen Briefkasten, den Sie selbstständig leeren können, oder wir bringen die Post direkt auf Ihr Zimmer.

R.

Rauchen

Im gesamten Haus gilt ein generelles Rauchverbot, das auch für E-Zigaretten («Vapes») gilt. Die Raucherzonen im Aussenbereich sind definiert.

Raum der Stille

Im Haus A, 1. Stock, befindet sich der Raum der Stille, der zu Ruhe und Gebet einlädt. In regelmässigem Turnus finden hier sowohl katholische als auch reformierte Feiern statt.

Raumtemperatur & Fenster

Die Raumtemperatur wird gerne nach Ihrem persönlichen Wohlbefinden angepasst. Bitte wenden Sie sich dazu an die Mitarbeitenden des internen Dienstes. Beim Verlassen Ihres Zimmers sind die Fenster stets zu schliessen.

Rechnung

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich rückwirkend. Die Rechnung ist innerhalb der in der gelgenden Taxordnung festgelegten Frist zu begleichen. Die Zahlung mittels Lastschriftverfahren wird empfohlen.

Reinigung

Die Zimmer und Nasszellen werden nach einem festen Reinigungsplan gepflegt. Eine gründliche Reinigung von Fenstern und Storen erfolgt einmal jährlich. Ihr Zimmer wird wöchentlich gereinigt und täglich von der Hauswirtschaft kontrolliert. Zusätzliche Reinigungen können gegen Aufpreis über den technischen Dienst angefragt werden.

Reparaturen

Notwendige Reparaturen in Ihrem Zimmer melden Sie bitte über die zuständige Pflegefachperson an den technischen Dienst.

S.

Schlüssel

Jedes Zimmer verfügt über einen Schlüssel, der sowohl die Zimmertür als auch die Eingangstür öffnet. Die Schlüssel werden nur auf ausdrücklichen Wunsch ausgehändigt.

Seelsorge

Die seelsorgerische Begleitung unterliegt der katholischen Pfarrei St. Urban. Im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit, die Sakramente in Ihrem Zimmer zu empfangen.

Sterbegleitung

Im Murhof ist ein begleiteter Suizid grundsätzlich möglich. Unser vorrangiges Ziel ist jedoch, Alternativen aufzuzeigen und den natürlichen Sterbeprozess so zu gestalten, dass sich unsere Bewohnenden gut begleitet und unterstützt fühlen. Wird der Wunsch nach einem assistierten Suizid dennoch klar geäusserst und aufrechterhalten, erarbeiten wir gemeinsam mit der betroffenen Person und ihren Angehörigen eine individuelle und respektvolle Lösung.

T.

Taschengeld

Wir bitten Sie nur kleinere Geldbeträge in Ihrem Zimmer zu verwahren. Taschengeldbezüge sind am Empfang zu den regulären Öffnungszeiten möglich. Der Betrag der Taschengeldbezüge wird auf Ihrer Monatsrechnung belastet.

Taxen

Die Pflegetaxe der Murhof AG richtet sich nach der individuellen Pflegebedürftigkeit und wird mit dem 12-stufigen RAI-System ermittelt. Die Einstufung erfolgt alle sechs Monate oder bei dauerhafter Veränderung der Pflegebedürftigkeit. Zusätzlich zu den Grundtaxen (Hotellerie und Betreuung) können individuelle Kosten anfallen, z. B. für Medikamente, Coiffeur oder Fahrdienste. Ein Teil dieser Kosten wird von der Krankenkasse übernommen.

Technische Geräte

Bei der Installation technischer Geräte wie Lampen, Telefon, Radio, TV oder Computer steht Ihnen der technische Dienst gerne zur Verfügung. Die entstehenden Kosten sind in der geltenden Taxordnung aufgeführt. Installationen dürfen nur in Absprache mit der Murhof AG vorgenommen werden, müssen fachgerecht ausgeführt sein und den Sicherheitsvorschriften entsprechen.

Telefon

In jedem Zimmer steht ein Telefonanschluss mit einer zugewiesenen Anschlussnummer zur Verfügung. Die Anschlussgebühr sowie die Kosten für Telefongespräche, inklusive unbegrenzter Inlandsgespräche, werden monatlich über die Heimrechnung verrechnet. Die genauen Gebühren entnehmen Sie bitte der geltenden Taxordnung. Bitte beachten Sie, dass Ihre private Telefonnummer nicht mit ins Zimmer übernommen werden kann.

Tierpark

Der Murhof verfügt über einen kleinen, öffentlich zugänglichen Tierpark, der zum Verweilen und Beobachten einlädt. Hühner, Alpakas und Geissen bereichern das Areal und sorgen für wertvolle Begegnungen mit Tieren. Der Tierpark trägt zu einer lebendigen, naturnahen Umgebung bei und wird mit grosser Sorgfalt und Respekt gegenüber den Tieren geführt.

Toilettenartikel

Einige Toilettenartikel wie Zahnpasta, Seife und Shampoo können intern bei der Pflege bezogen werden und werden separat verrechnet. Fragen Sie das Pflegepersonal.

Trinkgeld

Die Preise für Zimmer, Restaurant und Dienstleistungen im Murhof AG verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer. Ausnahmsweise können besonders gute Leistungen nach eigenem Ermessen zusätzlich honoriert werden. Trinkgelder werden gesammelt und in die Personalkasse gelegt. Sie werden gleichmässig an alle Mitarbeitenden verteilt und für Mitarbeitenden-Events eingesetzt.

Türschliessung

Der Haupteingang ist von 07:30 bis 19:00 Uhr geöffnet. Danach können Sie das Telefon links im Windfang benutzen, um die diensthabende Pflegende zu rufen und die Tür öffnen zu lassen.

Ab 19:00 Uhr ist die Haupteingangstür geschlossen. Sie können die Tür mit Ihrem persönlichen Zimmerschlüssel öffnen oder die Hausglocke betätigen. Bitte bleiben Sie bei der Klingel stehen, damit unsere Mitarbeitenden Sie über die Kamera erkennen und die Tür öffnen können. Von innen lässt sich die Tür jederzeit über die Taste öffnen.

V.

Veranstaltungen

Wir freuen uns, wenn Sie besondere Anlässe bei uns feiern. Bistro, Gartenterrasse, Restaurant, Sonnenstube sowie der Mehrzweckraum im 1. Obergeschoss bieten den passenden Rahmen für Geburtstage, Klassentreffen, Familienfeiern oder andere Veranstaltungen. Für Buchungen oder weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Leiter Gastronomie unter Tel. 062 918 18 04. Wir erstellen Ihnen gerne ein individuelles Angebot nach Ihren Wünschen. Zusätzlich organisieren wir regelmässig Veranstaltungen, um Abwechslung in Ihren Alltag zu bringen. Falls eine Anmeldung erforderlich ist, werden Sie rechtzeitig informiert.

Versicherungen

Für alle Bewohnenden besteht eine obligatorische Hausrat- sowie Privathaftpflichtversicherung. Der Selbstbehalt beträgt CHF 500.00. Die Versicherungsprämien werden den Bewohnenden anteilig in Rechnung gestellt. Bei einem Langzeitaufenthalt können bestehende private Versicherungen von den Bewohnenden gekündigt werden, da andernfalls eine Doppelversicherung entstehen würde.

W.

WLAN

Die Murhof AG bietet ein flächendeckendes WLAN, welche alle (Bewohnenden, Angehörige, Gäste, Mitarbeitende) kostenlos nutzen können. Für allfälligen Unterstützungsbedarf beim Einrichtung wenden Sie sich bitte an unseren technischen Dienst.

Wäsche

Bei Ihrem Eintritt werden alle Kleidungsstücke in unserer hauseigenen Wäscherei obligatorisch mit Ihrem Namen gekennzeichnet. Die Kosten für die Beschriftung werden gemäss geltender Taxordnung intern verrechnet. Bitte bringen Sie Kleidung mit, die Ihren Bedürfnissen entspricht; pflegeleichte Stücke sind empfehlenswert. Unsere Mitarbeitenden unterstützen Sie bei Fragen gerne.

Alle Wäschestücke werden gewaschen, aufbereitet und bei Bedarf repariert. Kleine Reparaturen sind in der Aufenthaltstaxe inbegriffen. Für verlorene Kleidung übernehmen wir keine Haftung. Chemische Reinigungen oder umfangreichere Reparaturen werden nach Aufwand verrechnet. Kleidungsstücke mit nicht mehr entfernbaren Flecken oder unverhältnismässigem Reparaturaufwand erhalten Sie separat zurück; die Ersatzbeschaffung liegt in Ihrer Verantwortung. Bett- und Frottéewäsche wird von der Murhof AG gestellt.

Website

Auf unserer Website www.murhof.ch finden Sie Informationen über die Murhof AG, die aktuellen Veranstaltungen sowie die wöchentlichen Menüpläne. Auch Ihre Angehörigen können sich hier orientieren.

Wertsachen

Für persönliches Eigentum der Bewohnenden, insbesondere für Wertgegenstände, Schmuck, Bargeld sowie persönliche Hilfsmittel wie Hörgeräte, Brillen oder Zahnteile, übernimmt die Murhof AG keinerlei Haftung; ein Versicherungsschutz durch die Murhof AG besteht nicht. Der Abschluss einer privaten Hausrat- und Diebstahlversicherung obliegt den Bewohnenden, wobei Schäden oder Verluste infolge fehlenden oder unzureichenden Versicherungsschutzes ausschliesslich von diesen zu tragen sind. Auf Wunsch wird ab dem 01. April 2026 ein kleiner Zimmertresor zur Verfügung gestellt, wobei die Murhof AG auch für darin verwahrte Gegenstände keine Haftung übernimmt.

Wohnsitz

Sie behalten Ihren Wohnsitz. Ihre Wohnsitzgemeinde stellt einen dauerhaften Interimsausweis aus, der bei der Einwohnerkontrolle der Gemeinde hinterlegt wird. Bei Wohnsitz ausserhalb des Kantons Luzern wird ein Zuschlag gemäss geltender Taxordnung verrechnet.

Wünsche & Ideen

Für besondere Anliegen, Beschwerden, Lob oder Ideen stehen Ihnen die Wohngruppenleitung und die Geschäftsleitung jederzeit zur Verfügung. Wir ermutigen Sie, uns Ihre Anregungen mitzuteilen. Nutzen Sie dafür das Formular «Qualitätsmeldung», dass Sie neben dem weissen Briefkasten an der grossen Informationstafel finden. Ihre Rückmeldungen helfen uns, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Z.

Zahnarzt

Auf Wunsch können Sie einen Zahnarzt oder eine Dentalhygienikerin Ihrer Wahl konsultieren. Die Anmeldung übernimmt gerne das Personal Ihrer Wohngruppe. Die anfallenden Kosten werden direkt vom Zahnarzt in Rechnung gestellt.

Zeitungen & Zeitschriften

Verschiedene Tageszeitungen und Zeitschriften liegen im Bistro, vor dem Restaurant sowie auf den Pflegestationen auf. Sie können selbstverständlich Ihr persönliches Abonnement Ihrer Lieblingszeitung beibehalten.

St. Urban, 21.01.2026



Pius Bernet
Verwaltungsratspräsident



Gaby Gürber
Geschäftsleiterin